



**XIV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar**

Ecosistemas de inovação  
nos processos de cuidado, valor  
em saúde & ações sustentáveis

**1, 2 e 3  
de junho  
de 2023**

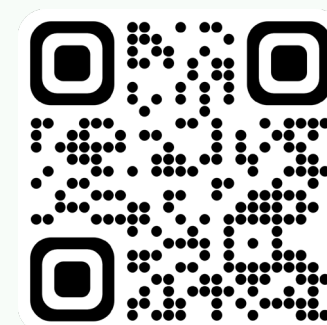


# Telefarmácia no Acompanhamento de Pacientes em Uso de Anticoagulantes Orais

---

**Hermes Augusto dos Santos Neto**

CRF-BA: 5713



## *Declaração de conflitos de interesse*

Eu, **Hermes Augusto dos Santos Neto**, farmacêutico hospitalar, declaro para os devidos fins, que não possuo conflitos de interesse que possam comprometer minha imparcialidade ou isenção em relação às atividades que desempenho relacionadas ao setor farmacêutico e à saúde.

Declaro ainda que estou ciente das normas regulatórias que tratam sobre conflitos de interesse, em especial a Resolução do Conselho Federal de Farmácia nº 724/2022 e a Resolução da Diretoria Colegiada da ANVISA nº 96/2008, e me comprometo a cumprir todas as disposições legais e éticas relacionadas ao tema.



# *MENTIMETER*





## *O que é vínculo?*

# vínculo

O que tem capacidade de ligar, unir, atar uma coisa a outra.

O que estabelece uma ligação afetiva ou moral entre duas ou mais pessoas: vínculo amoroso.

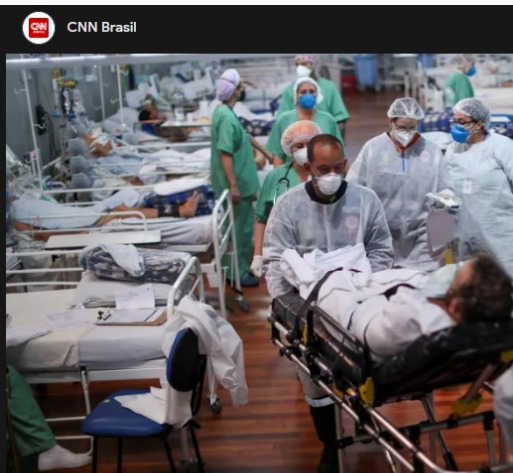
## *Contexto*

### **PANDEMIA – COVID19**

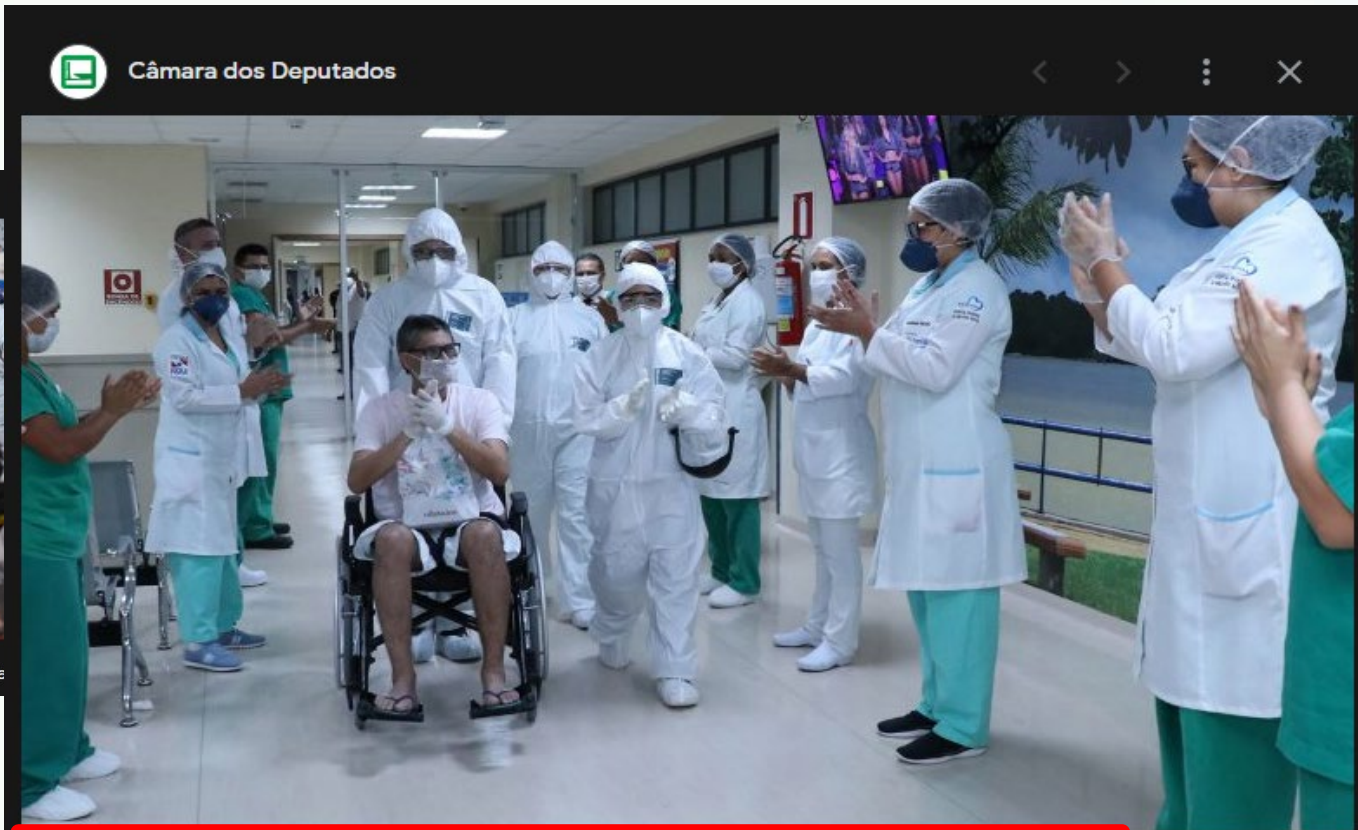
1. Em **31 de dezembro de 2019**, a Organização Mundial da Saúde (OMS) foi alertada sobre vários **casos de pneumonia** na cidade de Wuhan, província de Hubei, na República Popular da China.
2. Em **30 de janeiro de 2020**, a OMS declarou que o surto do novo coronavírus constitui uma **Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII)**.
3. Em **11 de março de 2020**, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma **pandemia**. O termo “pandemia” se refere à distribuição geográfica de uma doença e não à sua gravidade.



# Contexto



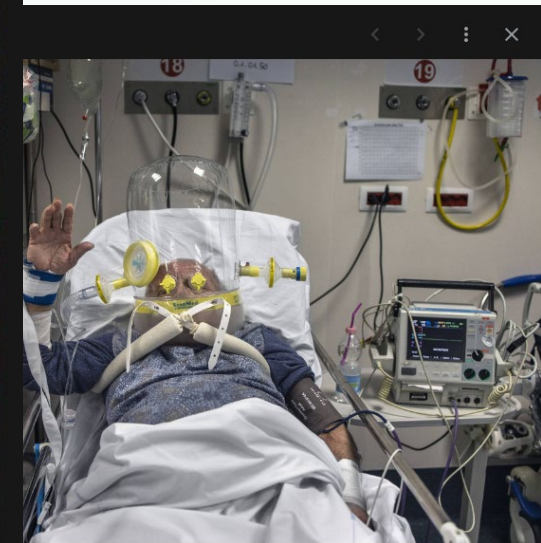
Com 1.803 mortes, Brasil tem domingo mais letal da pandemia



Propostas asseguram acesso virtual de familiares a pacientes da Covid-19 - Notícias - Portal da Câmara dos Deputados

As imagens podem ter direitos autorais. Saiba mais

Visitar



Centenas da pandemia de coronavírus - Mundo - Folha de S.Paulo

Saiba mais

Visitar



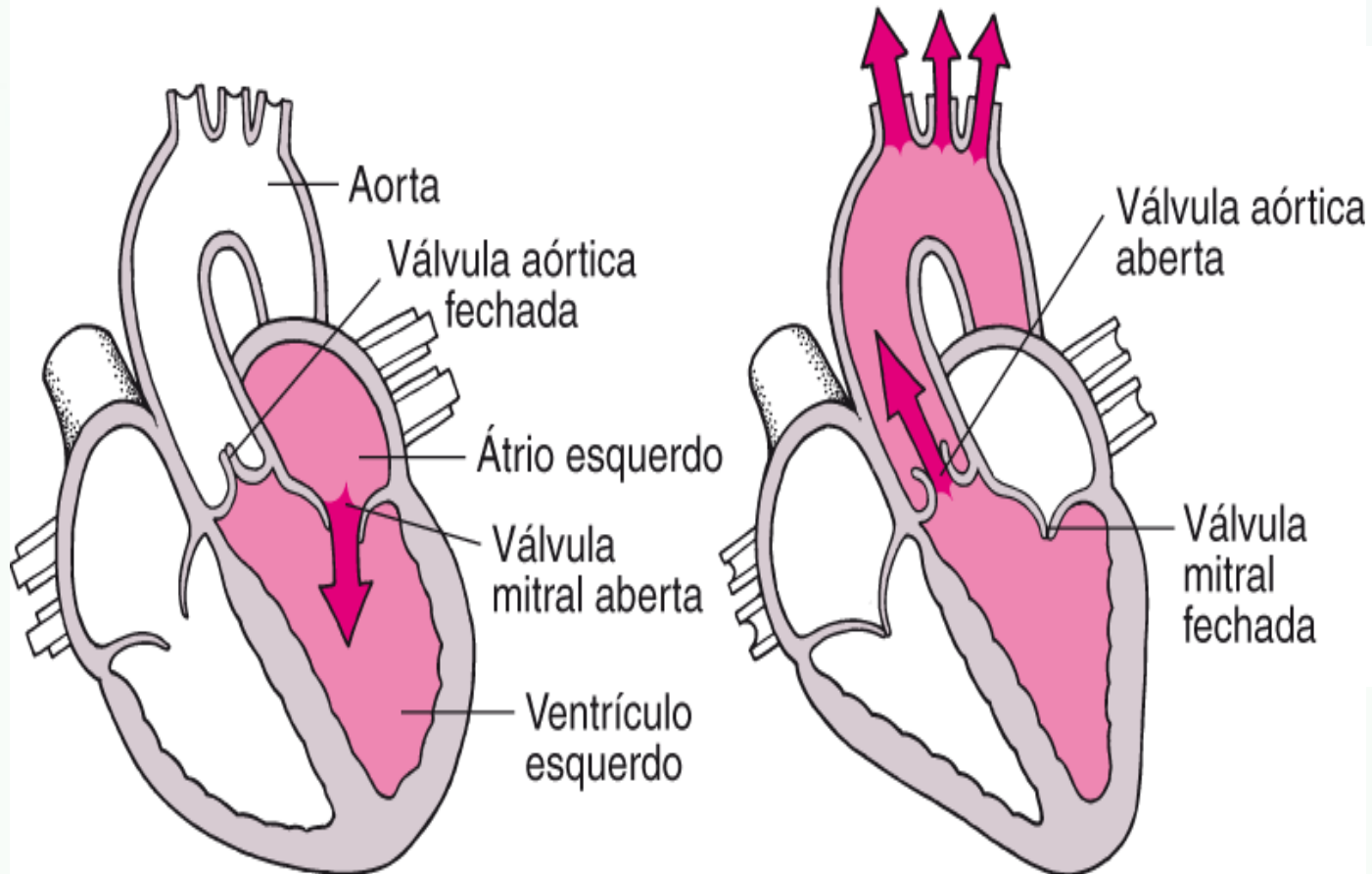
# AMBAC – AMBULATÓRIO DE ANTICOAGULAÇÃO

- COORDENADORA E MÉDICA:
  - MARIA DE FÁTIMA
- FARMACÊUTICOS:
  - HERMES AUGUSTO
  - TATIANE MALHEIROS
  - VINICIUS GOMES
- FUNDAÇÃO: entre os anos de 2005 e 2006;
- MOTIVAÇÃO: Pacientes pós cirurgia valvar;
- OBJETIVO: Seguimento dos pacientes em uso de Anticoagulante Oral(Varfarina);



# AMBAC – AMBULATÓRIO DE ANTICOAGULAÇÃO

## Mecanismos das válvulas normais



## Tissue Valve



## Mechanical Valve







## *Como Resolver?*



# LEGISLAÇÃO

## → LEI Nº 13.989, DE 15 DE ABRIL DE 2020

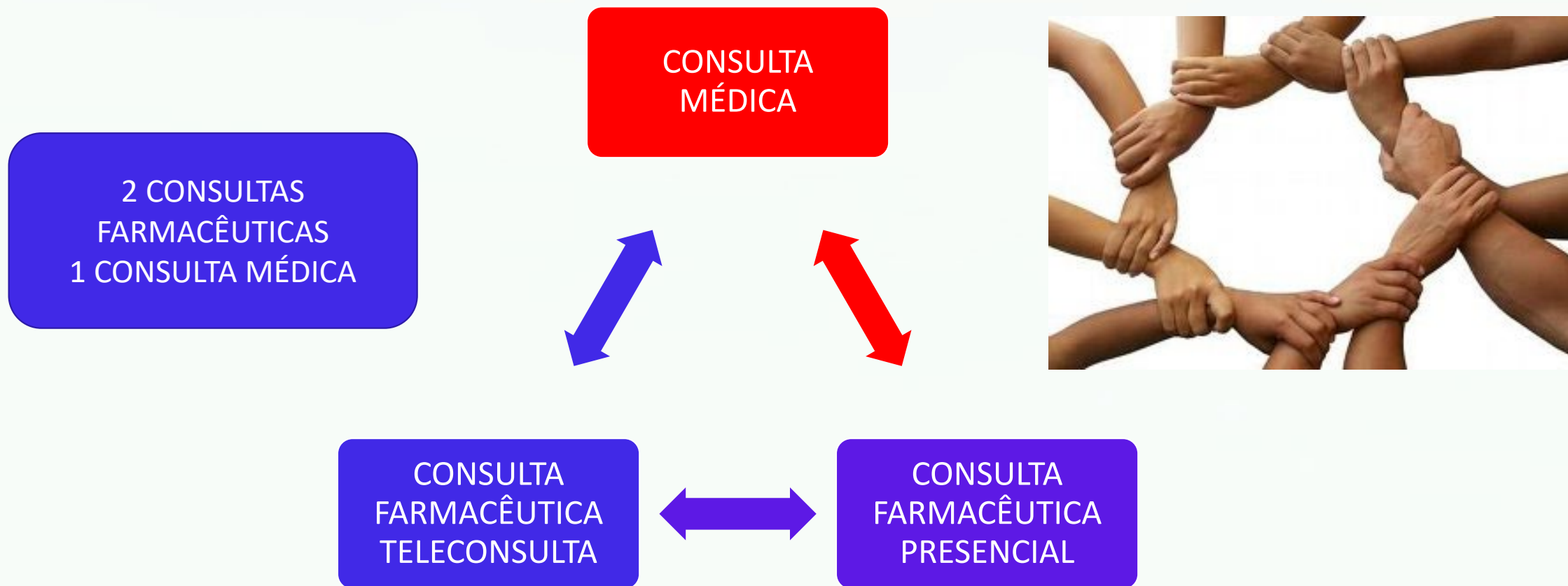
- Art. 1º Esta Lei autoriza o uso da telemedicina enquanto durar a crise ocasionada pelo coronavírus (SARS-CoV-2).
- Art. 2º Durante a crise ocasionada pelo coronavírus (SARS-CoV-2), fica autorizado, em caráter emergencial, o uso da telemedicina.
- Parágrafo único. “... serão válidas as receitas médicas apresentadas em suporte digital, desde que possuam assinatura eletrônica ou digitalizada do profissional...”

## → RESOLUÇÃO Nº 727/2022, DE 21 DE JULHO DE 2022

- Conselho Federal de Farmácia



# COMO FUNCIONA NA PRÁTICA





# *Trabalho em Equipe*



Telessaúde  
UFBA 



# Acesso

https://telessaude.ufba.br/consultorio-virtual-profissional-de-saude/

Telessaúde  
UFBA

Início Sobre nós Aplicações e Serviços Fale Conos

## CONSULTÓRIO VIRTUAL (PROFISSIONAL DE SAÚDE)



**ESPECIALIDADES HABILITADAS PARA O ATENDIMENTO INDIVIDUAL**

**ACESSE AQUI!**

**ESPECIALIDADES HABILITADAS PARA O ATENDIMENTO EM GRUPO**

**ACESSE AQUI!**

### LINKS ÚTEIS

- RNP
- RUTE
- UFBA
- NUTS
- Projeto Telessaúde Brasil Redes
- Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS)

### NOSSO ENDEREÇO

#### Endereço

Rua Padre Feijó nº 240, Canela.

Salvador-Bahia, Brasil – CEP:  
41.110-170

**Horário de funcionamento**  
Segunda a Sexta: 08 h às 17 h



# Acesso

← → ↻ 🔒 telessaude.ufba.br/formulario-profissional-de-saude/

Telessaúde UFBA

Início Sobre nós Aplicações e Serviços ▾ Fale Conosco

## FORMULÁRIO- ACESSO PROFISSIONAL DE SAÚDE

Nome \*

Nome Sobrenome

Profissão \*

Farmacêutico ▾

Especialidade \*

Nos casos de não especialistas, escreva NSA.

Atendimento virtual \*

Consulta será realizada por teleatendimento. Paciente ciente e de acordo com as restrições do método.

ENTRAR

---

### LINKS ÚTEIS

- RNP
- RUTE
- UFBA
- NUTS
- Projeto Telessaúde Brasil Redes
- Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS)

### NOSSO ENDEREÇO

**Endereço**  
Rua Padre Feijó nº 240, Canela.

Salvador-Bahia, Brasil - CEP:  
41.110-170

**Horário de funcionamento**  
Segunda a Sexta: 08 h às 17 h

---

**UFBA 70 ANOS**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

**EBSERH**  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO FEDERAL  
BARRA DO VALE, SALVADOR, BAHIA

**RNP**  
REDE NACIONAL DE ENFERMAGEM E PRODUÇÃO

**Complexo HUPES**

**RUTE**  
REDE UNIVERSITÁRIA DE TELE-MEDICINA

**BUSCA NO SITE**

## FORMULÁRIO – CONSULTA ANTICOAGULAÇÃO (Sala 2) \_ FARMACÊUTICO

Nome \*

Nome

Sobrenome

Sexo \*

- Feminino  
 Masculino

Idade \*

E-mail \*

Telefone com DDD \*

Número do prontuário \*

Numero do prontuário do HUPES

CONSIDERANDO a Resolução CFF nº 727/2022, que define e regulamenta a telefarmácia, DECLARO que estou ciente e de acordo que o meu atendimento se faça à distância e que fui informado(a) sobre a possibilidade de recusar o atendimento à distância a qualquer tempo, caso não venha a surtir o efeito necessário, podendo este ser substituído por consulta presencial a critério do farmacêutico; também estou ciente de que o sigilo e a integridade das minhas informações serão resguardados; DECLARO ser de minha expressa e espontânea vontade passar informações de saúde a meu respeito, através de meios de comunicação à distância, estando sujeito(a) a situações adversas como a perda de conexão durante a teleconsulta; a necessidade de nova conexão para continuidade da teleconsulta e a variação no estabelecimento da conexão; DECLARO estar de acordo com a entrega de material físico de relatórios ou atestados a portador autorizado por mim, mediante procuração específica e a meu pedido; DECLARO estar ciente de que o telemonitoramento foi escolhido por mim, em conjunto com o farmacêutico, diante da impossibilidade da consulta presencial e expresse o meu consentimento para realização da consulta em questão. \*

- Ciente e de acordo com o Termo de Consentimento, Informação e Esclarecimento do Paciente.

ENTRAR

### LINKS ÚTEIS

- RNP
- RUTE
- UFBA
- NUTS
- Projeto Telessaúde Brasil Redes
- Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS)

### NOSSO ENDEREÇO

Endereço

Rua Padre Feijó nº 240, Canela.

Salvador-Bahia, Brasil – CEP:  
41.110-170

Horário de funcionamento

Segunda a Sexta: 08 h às 17 h



# Acesso



## Inicie Sessão

teleambac@gmail.com


.....




Lembrar-se de mim neste computador

Inicie Sessão

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#)

 Iniciar sessão com  
Google

 Iniciar sessão com  
Facebook





# Acesso

The screenshot shows the doxy.me dashboard for a user named 'Anticoagulação!'. The dashboard includes a navigation sidebar on the left with options like 'Your Dashboard', 'Edit Waiting Room', 'Account Settings', 'Analytics', 'Meeting History', 'Help Center', 'Upgrade', and 'Logout'. The main content area displays a welcome message, a sharing link 'https://doxy.me/ambac2', and four action buttons: 'Edit Waiting Room', 'Account Settings', 'User Community', and 'Telehealth Shop'. A 'Pre-call Test' button is visible in the bottom left corner. Overlaid on the dashboard are two large statistics boxes: a green one for 'TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS DURANTE A PANDEMIA' (250) and a red one for 'TOTAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS REALIZADAS' (1668). The period 'MAIO 2020 - JUNHO 2022' is indicated at the bottom right, along with a 'HELP' button. A 'NO ACCESS TO WEBCAM' error message is also visible in the top right corner of the dashboard.

doxy.me FREE

PATIENT QUEUE  
No one has checked in yet

ACCOUNT

Your Dashboard

Edit Waiting Room

Account Settings

Analytics

Meeting History

Help Center

Upgrade

Logout

Welcome, Anticoagulação!

To invite someone to your waiting room, share this link:

<https://doxy.me/ambac2> Copy Invite via

Edit Waiting Room

Account Settings

User Community

Telehealth Shop

Upgrade to Professional or Clinic account, starting at R\$ 129/mo

Pre-call Test

5 tips for a great call

NO ACCESS TO WEBCAM

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS DURANTE A PANDEMIA

250 PACIENTES

TOTAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS REALIZADAS

1668 ATENDIMENTOS

MAIO 2020 - JUNHO 2022

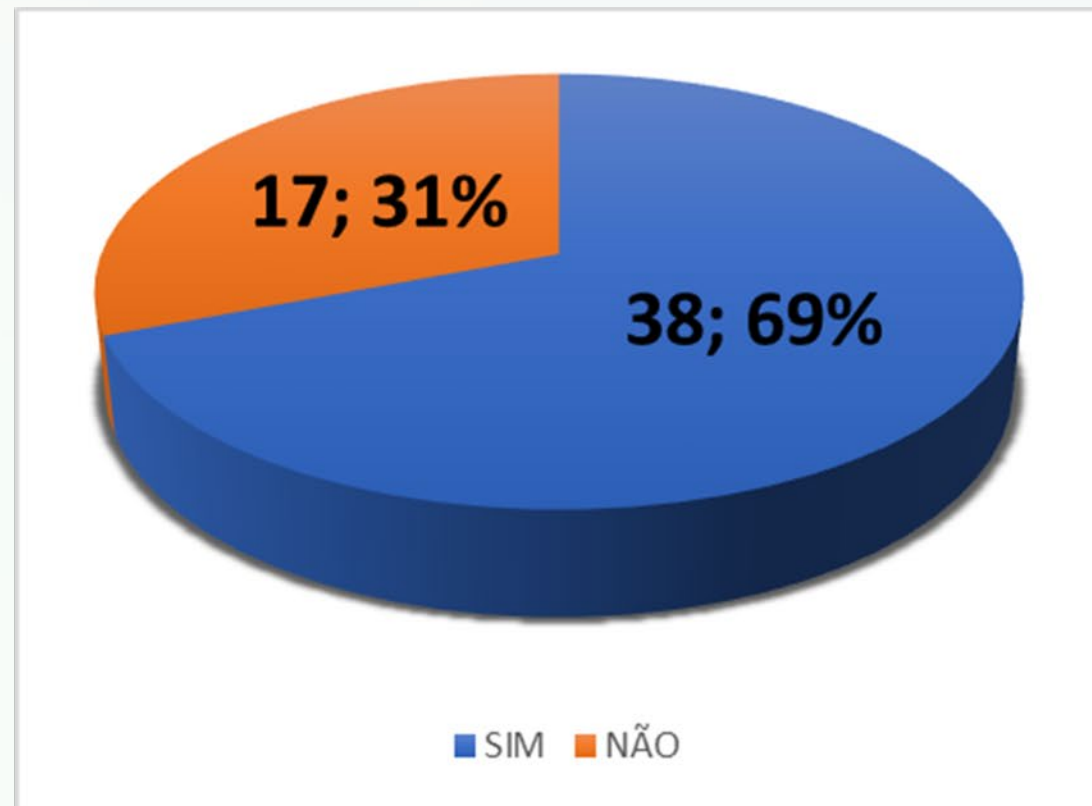
HELP



## Cenário Atual

Variável	%	n/N
<b>Sexo</b>		
Feminino	67%	37/55
Masculino	33%	18/55
<b>Idade</b>		
< 60 anos	58%	32/55
≥ 60 anos	42%	23/55
<b>Localidade</b>		
Capital e Região Metropolitana	69%	38/55
Interior	31%	17/55
<b>Doença de Base</b>		
Fibrilação Atrial	33%	18/55
Tromboembolismo	5%	03/55
Válvula Mecânica	62%	34/55

**Tabela 1:** Características da população atendida por teleconsulta farmacêutica no período de julho de 2022 a 29 de abril de 2023.



**Gráfico 1:** Percentual de pacientes com RNI controlado durante o período de atendimento por teleconsulta farmacêutica no período de julho de 2022 a 29 de abril de 2023.

## *Literatura Internacional*

### **Outcomes of oral anticoagulant therapy managed by telephone vs in-office visits in an anticoagulation clinic setting.**

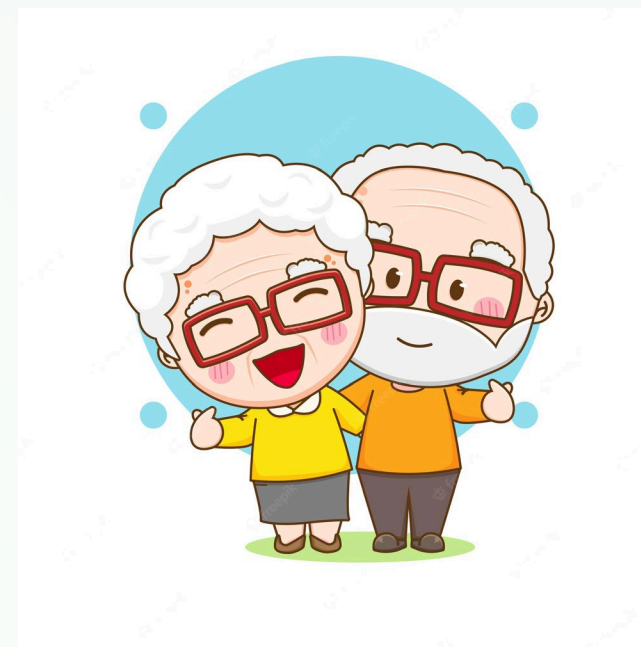
- Coorte observacional retrospectiva;
- Seattle, WA e Chicago, IL - 2006.
- Telefone X Presencial;
- 234 pacientes – 02 grupos;
- Objetivo:
  - Desfechos Clínicos e os Custos das complicações relacionadas à varfarina;
- Resultados:
  - Frequência de visitas ao pronto-socorro e Internações hospitalares;
  - Sangramento Maior;
  - Eventos Tromboembólicos;



## *Forças e Fraquezas*



1. Conforto;
2. Acesso;
3. Interação;
4. Promoção do Autocuidado;
5. Redução dos custos relacionados aos exames hospitalares;
6. Redução do tempo de espera;
7. Descentralização do cuidado;
8. Inserção da família.



1. Internet;
2. Cognição;
3. Custo dos exames ambulatoriais;
4. Disponibilidade – celular;
5. Acesso a Pronto Atendimento;
6. Vínculo com a equipe de saúde;



# *Considerações Finais*





## *Considerações Finais*

### **Oportunidade e Responsabilidades Na Assistência Farmacêutica**



## *Contato*

# Hermes Augusto

TEL: (71)8862-8482

(71)3646-3833

E-MAIL: [hermes.neto@ebserh.gov.br](mailto:hermes.neto@ebserh.gov.br)



# XIV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar

Ecosistemas de inovação  
nos processos de cuidado, valor  
em saúde & ações sustentáveis

**1, 2 e 3  
de junho  
de 2023**

