



**XIV Congresso Brasileiro de  
Farmácia Hospitalar**

Ecosistemas de inovação  
nos processos de cuidado, valor  
em saúde & ações sustentáveis

**1, 2 e 3  
de junho  
de 2023**



# Conciliação de medicamentos

---

**Amanda Queiroz Soares**

CRF/GO: 5231

# *Declaração de conflitos de interesse*

Eu, Amanda Queiroz Soares, farmacêutica, declaro para os devidos fins, que não possuo conflitos de interesse que possam comprometer minha imparcialidade ou isenção em relação às atividades que desempenho relacionadas ao setor farmacêutico e à saúde.

Declaro ainda que estou ciente das normas regulatórias que tratam sobre conflitos de interesse, em especial a Resolução do Conselho Federal de Farmácia nº 724/2022 e a Resolução da Diretoria Colegiada da ANVISA nº 96/2008, e me comprometo a cumprir todas as disposições legais e éticas relacionadas ao tema.

# Quem sou e de onde venho...

## Amanda



Fonte: Autor

- Goiana...
- Gramado/RS...
- Família...
- Farmacêutica...

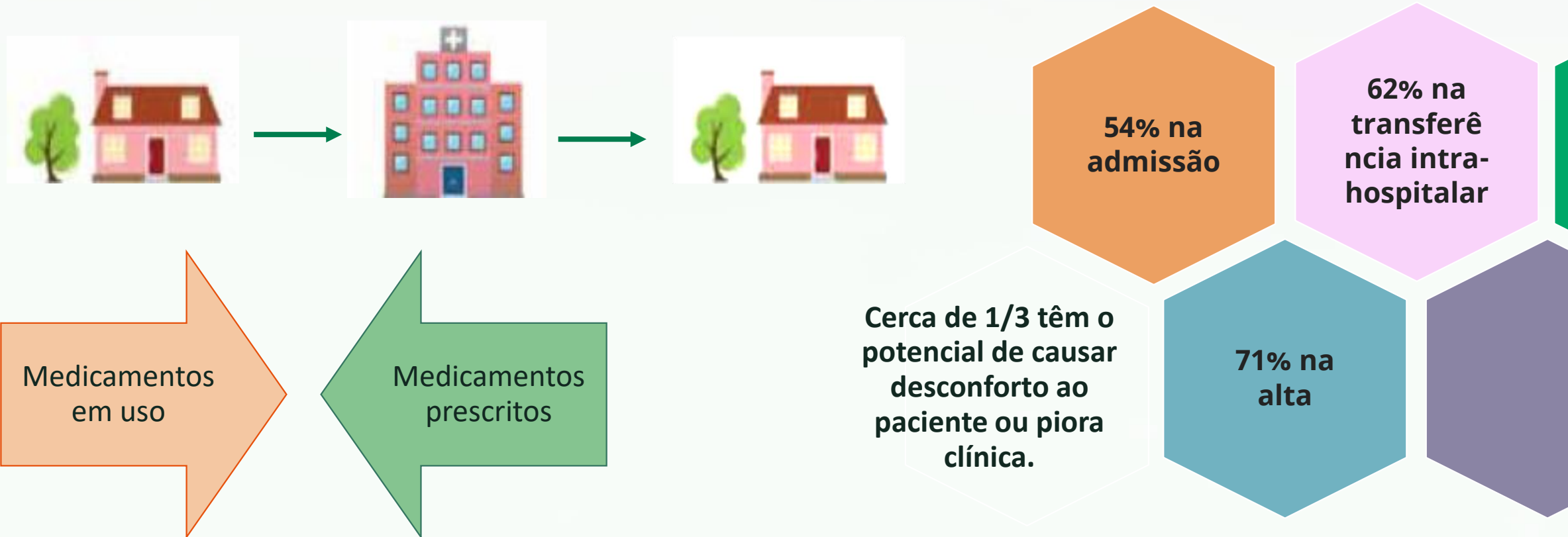
## HC-UFG/EBSERH



Fonte: <https://ufg.br>

- Hospital geral...
- 243 leitos...
- 25 farmacêuticos...
- 8 farmacêuticos residentes multiprofissionais...

# Transição de cuidado



Cornish PL, Knowles SR, Marchesano R, et al. Unintended medication discrepancies at the time of hospital admission. Arch Intern Med 2005; 165:424.

Lee JY, Leblanc K, Fernandes OA, et al. Medication reconciliation during internal hospital transfer and impact of computerized prescriber order entry. Ann Pharmacother 2010; 44:1887.

Wong JD, Bajcar JM, Wong GG, et al. Medication reconciliation at hospital discharge: evaluating discrepancies. Ann Pharmacother 2008; 42:1373.

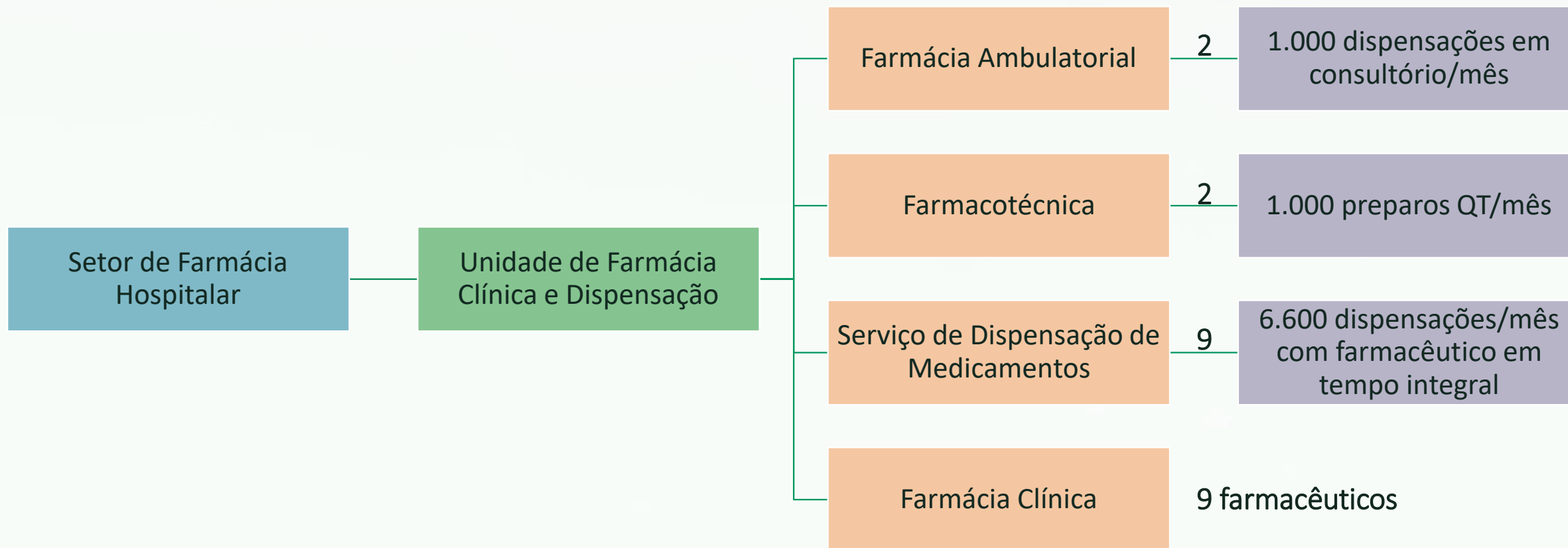
# Nosso caminho percorrido...



# Estratégias adotadas para aumentar a cobertura



# Estrutura





# Estrutura

| Unidade de Internação               | Nº Leitos | Complexidade | CH Semanal Farmacêutico* | Padrões mínimos SBRAFH   |
|-------------------------------------|-----------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Unidade Clínica Adulto              | 60        | Média        | 80 horas                 | 1 farmacêutico/40 leitos |
| Unidade Cirúrgica                   | 85        | Média        | 80 horas                 | 1 farmacêutico/40 leitos |
| Unidade de Terapia Intensiva Adulto | 15        | Alta         | 40 horas                 | 1 farmacêutico/30 leitos |
| Pronto Socorro Adulto               | 15        | Alta         | 40 horas                 | 1 farmacêutico/30 leitos |
| Unidade Obstétrica e UTI Neonatal   | 38        | Média e Alta | 40 horas                 | 1 farmacêutico/30 leitos |
| Unidade Pediátrica                  | 30        | Média        | 40 horas                 | 1 farmacêutico/40 leitos |

\* Plantões no Serviço de Dispensação aos finais de semana a cada 2 meses, ausentando-se da clínica na 6ª e 2ª feira.





# Processo

## Identificação paciente

- AGHUX > Prescrição > Multiprofissional > Lista de Pacientes
- AGHUX > POL



## Entrevista com paciente/cuidador

- Beira-leito
- Comunicação
- Anamnese



## Análise e intervenção

- Conciliação
- Intervenção
- Registro do serviço



# Processo




Fonte: SFH/HC-UFG/EBSERH



Fonte: Flaticon



# Processo



|                                      |                                    |   |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| Unidade de Farmácia<br>Clínica - UFC | <b>CONCILIAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b> | Formulário/ Versão:<br>Identificação: FOR.1 |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|

|                             |                              |   |
|-----------------------------|------------------------------|---|
| Paciente                    | Idade                        | Sexo <input type="checkbox"/> Masc <input type="checkbox"/> Fem |
| Prontuário                  | Leito                        | Motivo  |
| Data internação     /     / | Data conciliação     /     / | Data Alta     /     /   |

Fonte de informação:  Paciente     Acompanhante     Médico     Enfermeiro     Prontuário

|   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| Histórico de alergias<br>ou reações adversas?<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Sim<br><input checked="" type="checkbox"/> Não | <b>Medicamento</b> | <b>Prescrito</b>  |
|   |                    | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                    | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                    | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |

| Medicamentos de uso domiciliar (incluindo chás, plantas medicinais, e medicamentos isentos de prescrição) | Dose / Posologia/ Via | Última dose (data e hora) | HC – Uso na Internação   | Discrepância Intencional                                  | Utilização após Alta                                      |
|---|-----------------------|---------------------------|--|---|---|
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
|   |                       |                           | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Modif. <input type="checkbox"/> Susp. | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte.

# Processo

## UpToDate® ANYWHERE



XIV Congresso Brasileiro de  
Farmácia Hospitalar

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/>

# Processo

PCNE Classification for Drug-Related Problems V9.1 - Page 1

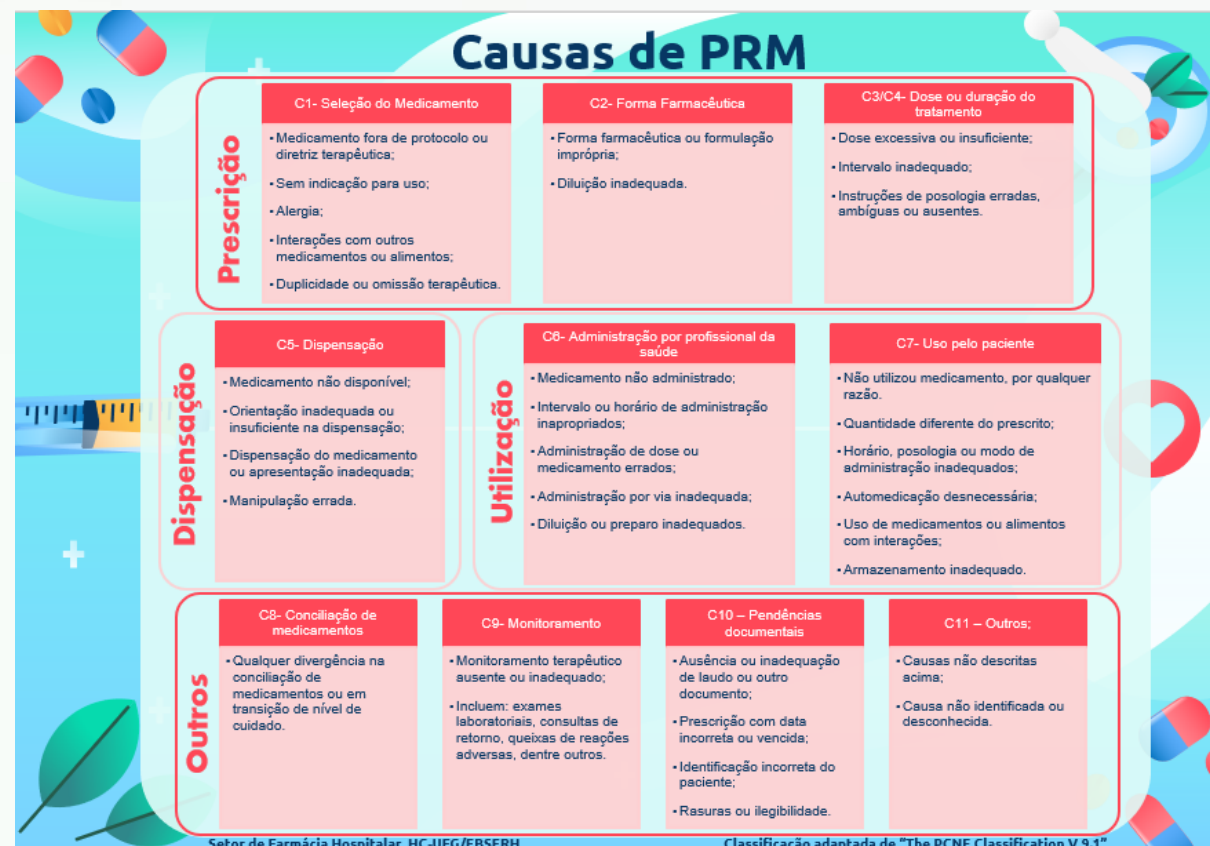
## Classification for Drug related problems

V9.1

© 2003-2020 Pharmaceutical Care Network Europe Association

This classification can freely be used in Pharmaceutical Care Research and practice, as long as the PCNE association is informed of its use and results of validations. The classification is available both as a Word document and a PDF document.

Contact: drp@pcne.org



Fonte: SFH/HC-UFG/EBSERH



XIV Congresso Brasileiro de  
Farmácia Hospitalar

# Processo

REGISTRO DE FARMÁCIA CLÍNICA - INTERVENÇÕES PROPOSTAS - PCNE v. 9.1 - Modificado em março/2022

| DATA       | PRONTUÁRIO | ATIVIDADE                            | UN. INTERNAÇÃO | ATINGIU O PACIENTE | CAUSA DO PROBLEMA               | INTERVENÇÃO PLANEJADA                              | ADEÇÃO À INTERVENÇÃO                                | DESFECHO                            | DESCRIÇÃO DO PROBLEMA + MEDICAMENTO (OPCIONAL)  |
|------------|------------|--------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------------|--|---|-------------------------------------|---|
| 07/02/2022 |            | Dispensação                          | Externo        | Não                | C11- Outros                     | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente em início de tratamento  |
| 09/02/2022 |            | Dispensação                          | Externo        | Não                | C9- Monitoramento               | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente com mudança de tratamento por reação adversa (aumento da Creatinina)   |
|            |            | Triagem Clínica                      | 11º Andar      | Não                | C10- Pendências documentais     | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Faltou controle de antimicrobianos para iniciar tratamento com Ceftriaxona  |
|            |            | Conciliação - Admissão               | 8º Andar       | Não                | C8- Conciliação de medicamentos | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | PEÇO AO PACIENTE QUE GUARDE A LOSARTANA EM SUA POSSE (LIBERAÇÃO HOSPITALAR)   |
|            |            | Conciliação - Admissão               | 8º Andar       | Não                | C8- Conciliação de medicamentos | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | PEÇO AO PACIENTE QUE GUARDE O AAS, A FIM DE EVITAR DUPLICIDADE DE ADMINISTRAÇÃO (LIBERAÇÃO HOSPITALAR)  |
|            |            | Dispensação                          | Externo        | Não                | C9- Monitoramento               | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente com mudança de tratamento por reação adversa (osteopenia)  |
|            |            | Dispensação                          | Externo        | Não                | C9- Monitoramento               | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente com mudança de tratamento por reação adversa (osteopenia)  |
| 23/02/2022 |            | Dispensação                          | Externo        | Não                | C11- Outros                     | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente em início de tratamento  |
| 25/02/2022 |            | Dispensação                          | Externo        | Não                | C9- Monitoramento               | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente com mudança de tratamento por reação adversa (aumento da Creatinina)   |
| 17/04/2023 |            | Conciliação - Alta                   | 15º Andar      | Sim                | C8- Conciliação de medicamentos | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Peço ao paciente que guarde o medicamento em sua posse e informe sobre a necessidade de transporte seguro de Filgrastim para o tratamento.  |
| 08/03/2022 |            |                                      |                |                    |                                 | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente em início de tratamento. Recebeu diariamente medicamento de SOS para sintomas que não estava apresentando. Não houve efeitos adversos.   |
| 09/03/2022 |            |                                      |                |                    |                                 | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | INSTRUIR SINSTATINA NO PERÍODO MATUTINO, ORIENTO, SE POSSÍVEL, A TOMAR O MEDICAMENTO NO PERÍODO NOTURNO PARA OTIMIZAÇÃO DA TERAPIA. O IMUNOGLOBULINA SEM LAUDO DE ALTO CUSTO, PORÉM EM POSSE DO PACIENTE. |
| 09/03/2022 |            |                                      |                |                    |                                 | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Mudança de tratamento de tamoxifeno para anastrozol devido a reação adversa. FALTA NO HOSPITAL. SUGIRO A PACIENTE TRAZER DIGOXINA DE USO CRÔNICO.   |
| 09/03/2022 |            |                                      |                |                    |                                 | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A3- Intervenção não proposta ou adesão desconhecida | O1- Problema totalmente resolvido   | MEDICAMENTO BISOPROLOL NÃO PADRONIZADO NO HOSPITAL, PORÉM EM POSSE DO PACIENTE.   |
| 09/03/2022 |            | Triagem - Dose                       | 15º Andar      | Não                | C5- Dispensação                 | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | Paciente em troca de TARV devido piora da função renal.   |
| 10/03/2022 |            | Dispensação - Conciliação - Admissão | Externo        | Não                | C9- Monitoramento               | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema totalmente resolvido   | JUNTO COM PRESCRIÇÃO, ESTAGIÁRIO DE FARMÁCIA LEVA A MEDICAÇÃO PARA SER MANIPULADA.  |
| 11/03/2022 |            | Admissão                             | 15º Andar      | Não                | C11- Outros                     | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O1- Problema não resolvido          | paciente estava em uso, com divergência nas quantidades de frascos de cada medicamento do tratamento.   |
| 11/03/2022 |            | Dispensação                          | Externo        | Sim                | C7- Uso pelo paciente           | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O2- Problema parcialmente resolvido |   |
| 14/03/2022 |            | Triagem - Outros                     | Externo        | Sim                | C7- Uso pelo paciente           | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O2- Problema parcialmente resolvido | MEDICAMENTO APÓS REFEIÇÃO E DUAS VEZES AO DIA E INFORMAR AO MÉDICO SOBRE REAÇÃO ADVERSA PARA USO DE ANTIEMÉTICO.  |
| 15/03/2022 |            | Dispensação                          | Externo        | Sim                | C7- Uso pelo paciente           | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A1- Intervenção aceita (pelo médico/paciente)       | O2- Problema parcialmente resolvido |   |
|            |            |                                      |                |                    |                                 | I2- Intervenção com paciente, cuidador ou familiar | A3- Intervenção não proposta ou adesão desconhecida | O1- Problema totalmente resolvido   |   |

Paciente

Serviço

Problema

Intervenção

Desfecho

# Processo

The screenshot displays the AGHUX web application interface. On the left is a vertical navigation menu with options: Painel Geral, Prontuário Online, Internação, Prescrição, Médica, Enfermagem, Multiprofissional, Lista de Pacientes (highlighted), Ambulatório, Exames, Farmácia, Suprimentos, Enfermagem, and Cirurgias / PDT. The main content area shows a breadcrumb trail: Painel Geral > Lista de Pacientes > POL. A blue button labeled "Elaborar Anamnese Multiprofissional" is at the top. Below it, patient information is displayed: Paciente: [blank], Data de Nascimento: 28/05/2022, Prontuário: [blank], Nome Social: [blank], N° Cartão SUS: [blank], Especialidade/Agenda: URGÊNCIA PEDIÁTRICA, Unidade: SERUPE, Profissional: [blank]. A tabbed interface below has three tabs: Consulta Evolução, Anamnese (selected), and Evolução. Under the "Anamnese (Corrente)" section, there is a text area containing the following text: "# FARMÁCIA CLÍNICA # CONCILIAÇÃO DE MEDICAMENTOS#", "Paciente de 4 meses, admitido dia 20/10/2022, com quadro de febre, tosse, cansaço e redução da diurese.", "# Bronquiolite?", "# Pneumonia?", "Realizada entrevista de conciliação entre os medicamentos de uso domiciliar e os prescritos na internação.", "Acompanhante (mãe) relata que o paciente faz uso de medicamentos de uso contínuo em domicílio.", "- Growit BB: 3 gotas 1 x ao dia". At the bottom of the text area, it says "10798 caracteres restantes.". Two buttons, "Concluir" and "Deixar Pendente", are located at the bottom of the form.



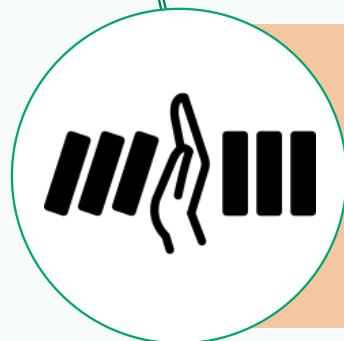


# Resultado – abril/2022 a março/2023



## Conciliações realizadas

- 6.254 conciliações
- 92% cobertura da conciliação
- 79% cobertura da conciliação nas primeiras 48 horas de admissão



## Intervenções farmacêuticas na conciliação

- 1.328 intervenções a partir de PRMs identificados
- 94% intervenções com prescritor ou profissional de saúde
- 5% intervenções com paciente, cuidador ou familiar
- 21% dos PRMs intervistos atingiram o paciente



## Equipe capacitada

- 10 farmacêuticos
- 6 farmacêuticos residentes HC + 3 eletivos
- 17 alunos extensionistas de graduação
- 3 alunos extensionistas de pós graduação



# *Desafios para aumentar a cobertura da conciliação*

Manter alunos no projeto de extensão.

Interfacear dados gerenciais do AGHUX.

Baixo tempo de permanência nas unidades Cirúrgica, PS e Hospital-dia.

Ofertar o serviço de conciliação aos finais de semana, feriados e plantões noturnos.

Programar a alta dos pacientes.

Assegurar a leitura da anamnese/evolução da equipe multiprofissional pelo prescritor.

Assegurar o conhecimento da adesão e do desfecho após a intervenção.

Manter a equipe capacitada e motivada.



*Obrigada!*



[amandasoares.hcgo@ebserh.gov.br](mailto:amandasoares.hcgo@ebserh.gov.br)

62-99397-3701



# XIV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar

Ecosistemas de inovação  
nos processos de cuidado, valor  
em saúde & ações sustentáveis

**1, 2 e 3  
de junho  
de 2023**

