



**XIV Congresso Brasileiro de
Farmácia Hospitalar**

Ecosistemas de inovação
nos processos de cuidado, valor
em saúde & ações sustentáveis

**1, 2 e 3
de junho
de 2023**



A Segurança do Paciente sob a Perspectiva Interprofissional

Ms. Kirla Barbosa Detoni

ISMP Brasil

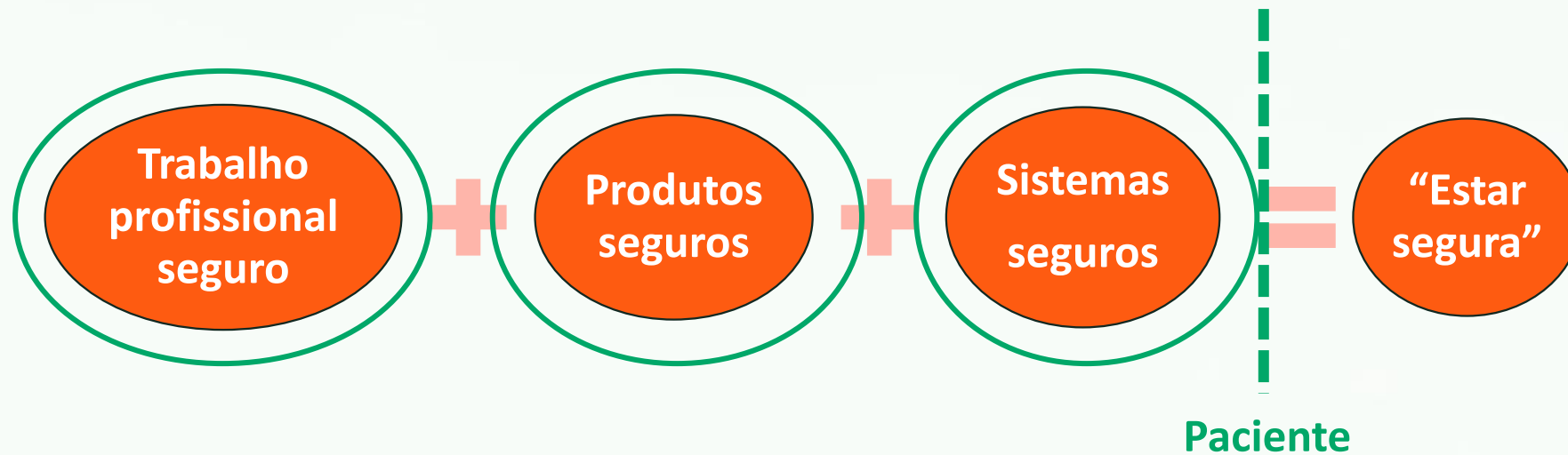
CRF/MG: 34.251

Declaração de conflitos de interesse

Eu, Kirla Barbosa Detoni, pesquisadora, declaro para os devidos fins, que não possuo conflitos de interesse que possam comprometer minha imparcialidade ou isenção em relação às atividades que desempenho relacionadas ao setor farmacêutico e à saúde.

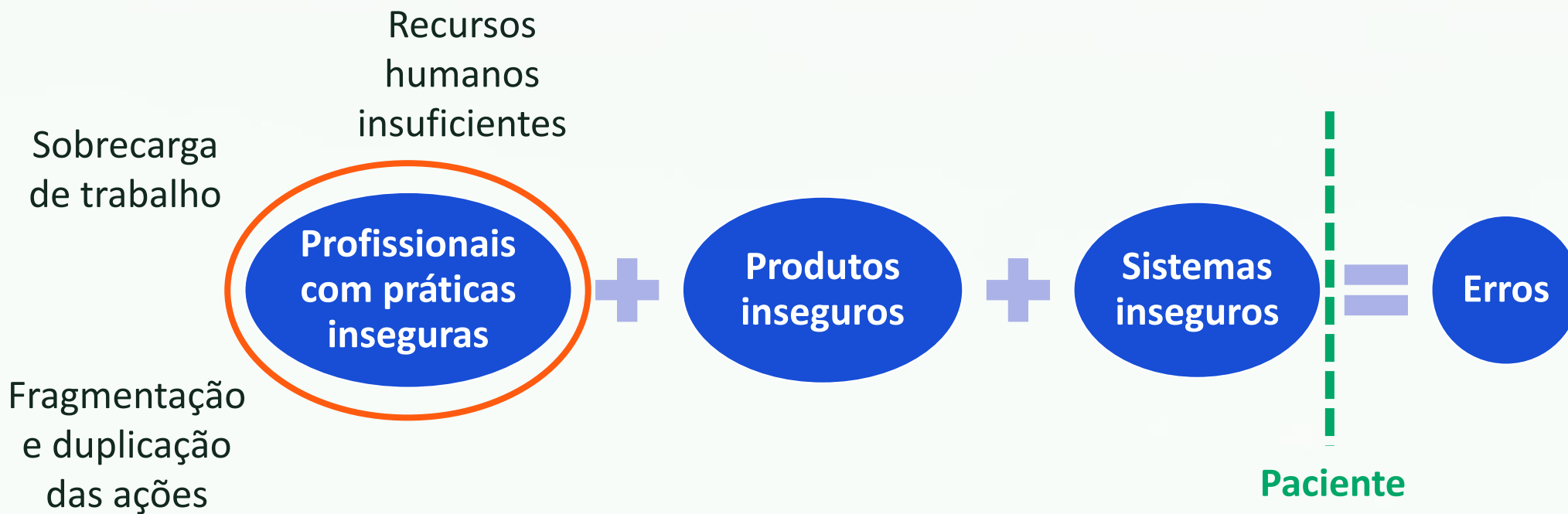
Declaro ainda que estou ciente das normas regulatórias que tratam sobre conflitos de interesse, em especial a Resolução do Conselho Federal de Farmácia nº 724/2022 e a Resolução da Diretoria Colegiada da ANVISA nº 96/2008, e me comprometo a cumprir todas as disposições legais e éticas relacionadas ao tema.

Segurança do paciente





Causas dos erros de medicação



Marco para Ação em Educação Interprofissional e Prática Colaborativa

Figura 6. Sistemas de saúde e educação



Prática Colaborativa em Saúde

- Pacientes estão mais seguros e recebem cuidado de maior qualidade quando a força de trabalho em saúde age de maneira colaborativa efetiva (WEAVER, DY e ROSEN, 2014; IOM, 2015).
- Redução significativa na morbidade e na mortalidade em procedimentos cirúrgicos (ARMOUR, BRAMBLE, MCQUILLAN, 2011).
- A prática colaborativa em saúde também melhora a experiência dos usuários com os serviços (WILL, JOHNSON e LAMB, 2019).

A interação colaborativa entre profissionais de diferentes áreas pode aumentar a eficiência na prestação de cuidados de saúde, evitando a duplicação de esforços e garantindo uma coordenação adequada do tratamento, resultando em uma utilização mais efetiva dos recursos disponíveis.



Alinhando conceitos

Interprofissional?

Multiprofissional?

Interdisciplinar?

Alinhando conceitos

- Disciplinar** → Disciplinas ou campos de conhecimento
- Profissional** → Profissões ou campos de prática
- Inter** → Interação, relação de interdependência
- Multi** → Múltiplos, muitos, mas de maneira independente

Alinhando conceitos

- Interdisciplinar** → Interação entre diferentes disciplinas ou campos de conhecimento
- Multiprofissional** → Presença de diferentes profissões, mas sem interdependência
- Interprofissional** → Presença de diferentes profissões, em interação e interdependência, marcada pela colaboração em torno de um objetivo comum.

Prática Colaborativa

- “acontece quando vários profissionais de saúde com diferentes experiências profissionais trabalham com pacientes, famílias, cuidadores e comunidade para prestar assistência de mais alta qualidade”.



Competências

Conjunto de

C onhecimentos (saber)

H abilidades (saber fazer)

A titudes (saber ser)

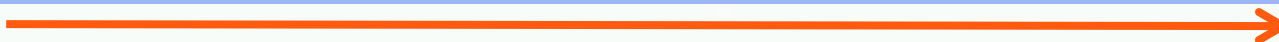
que o indivíduo possui para o desempenho de suas funções em seu ambiente de trabalho



Competências Colaborativas



Aprendizagem contínua (graduação e atuação profissional)



Competências Colaborativas

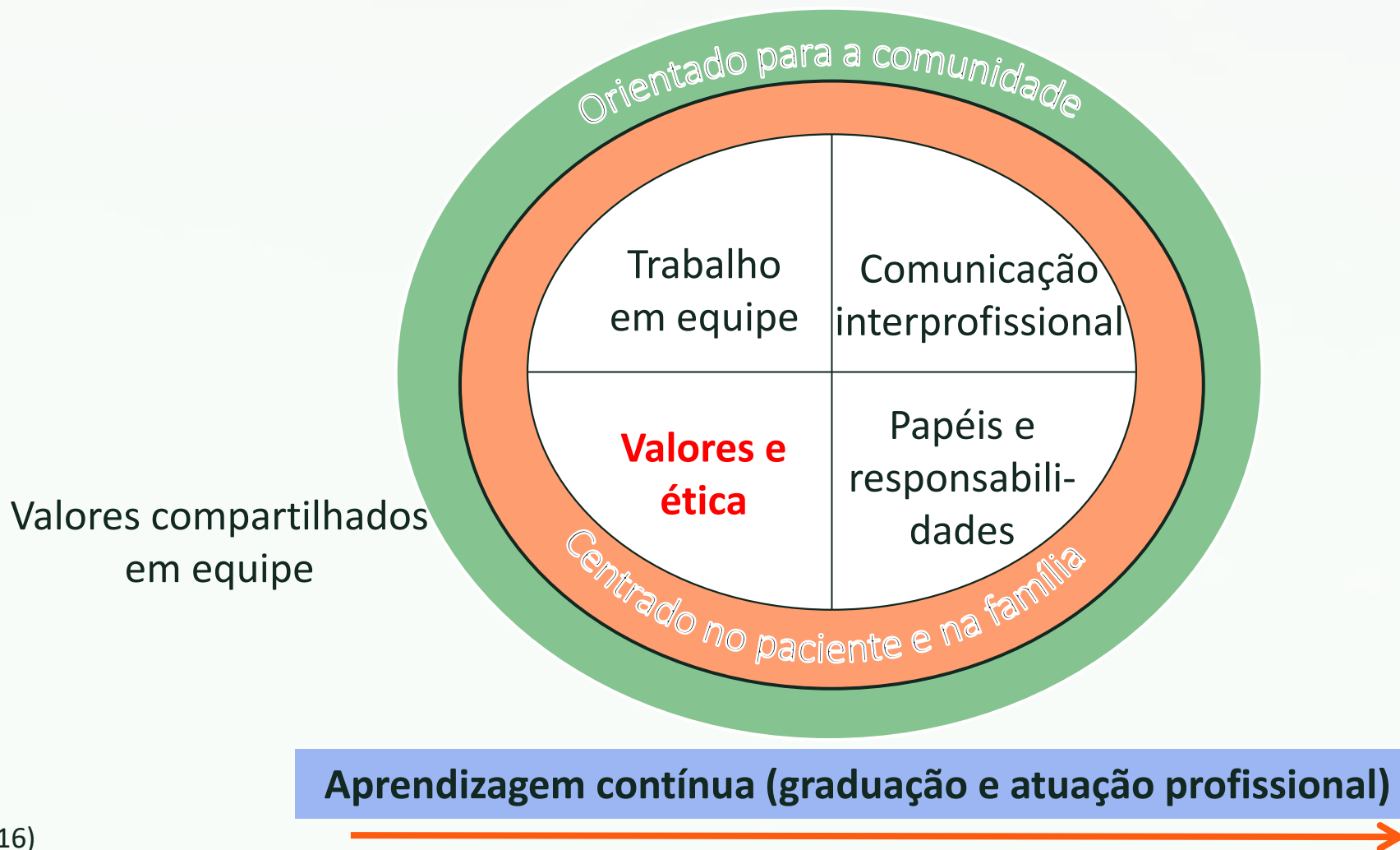


Aprendizagem contínua (graduação e atuação profissional)

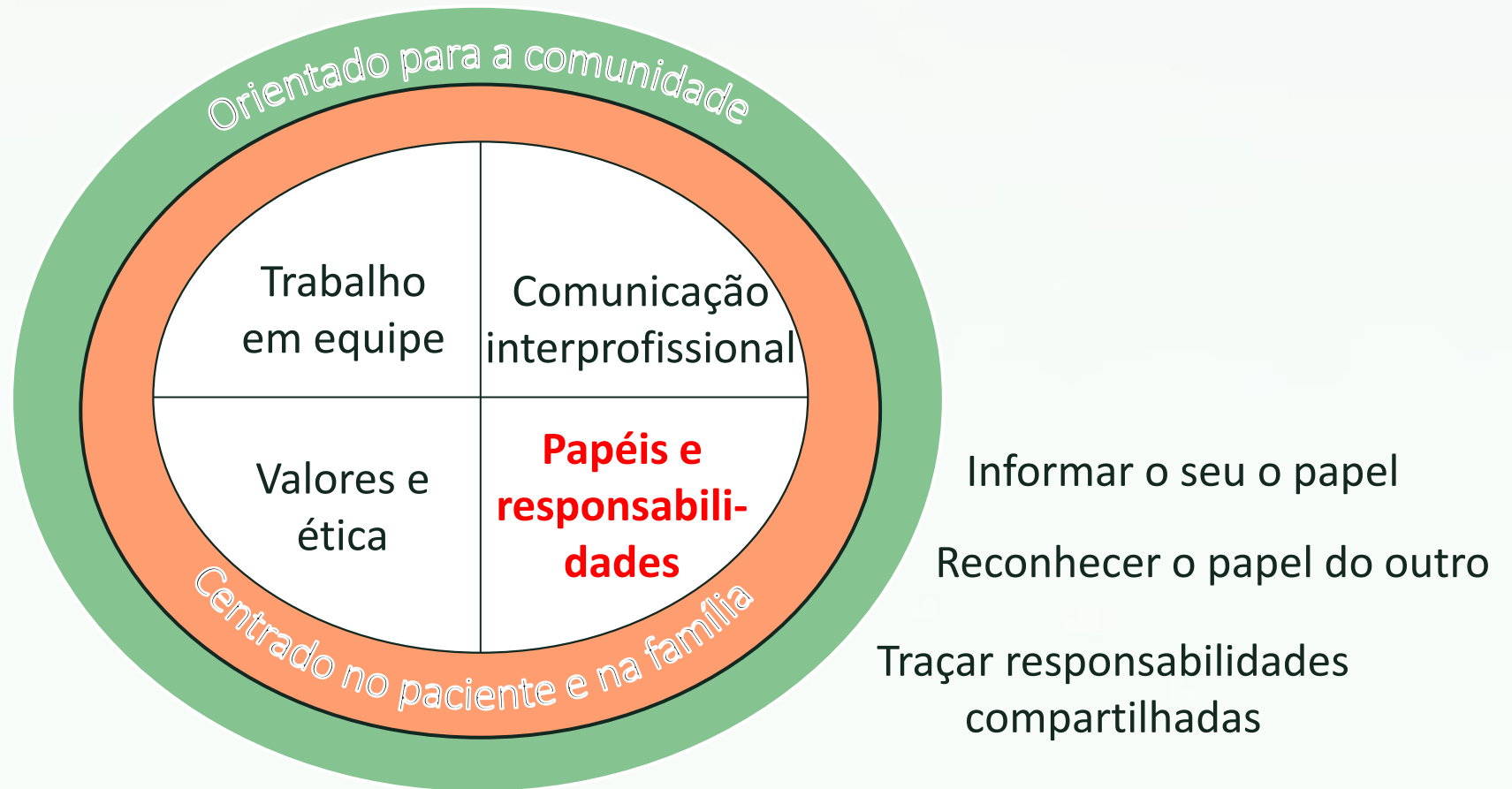




Competências Colaborativas

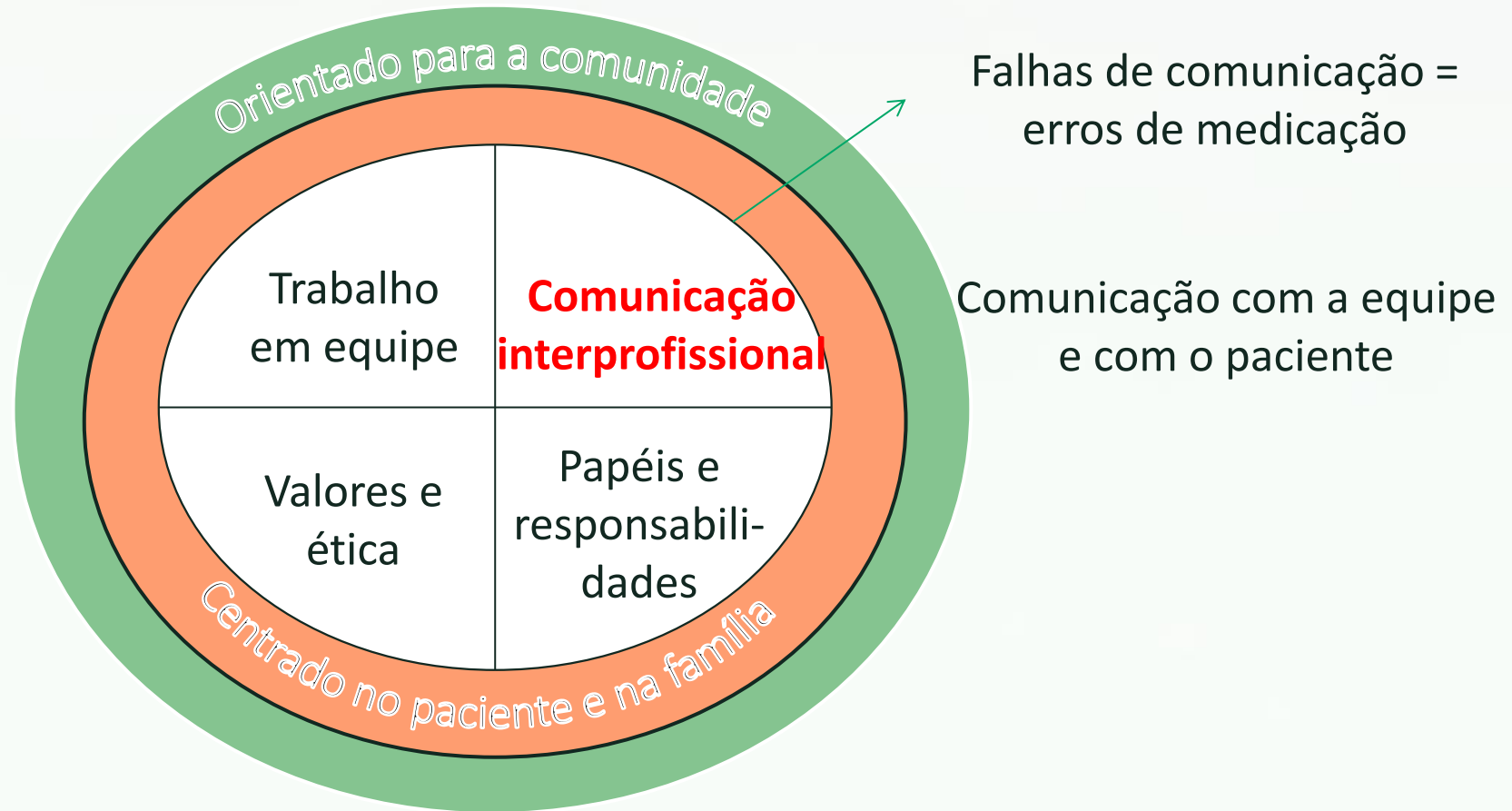


Competências Colaborativas



Aprendizagem contínua (graduação e atuação profissional)

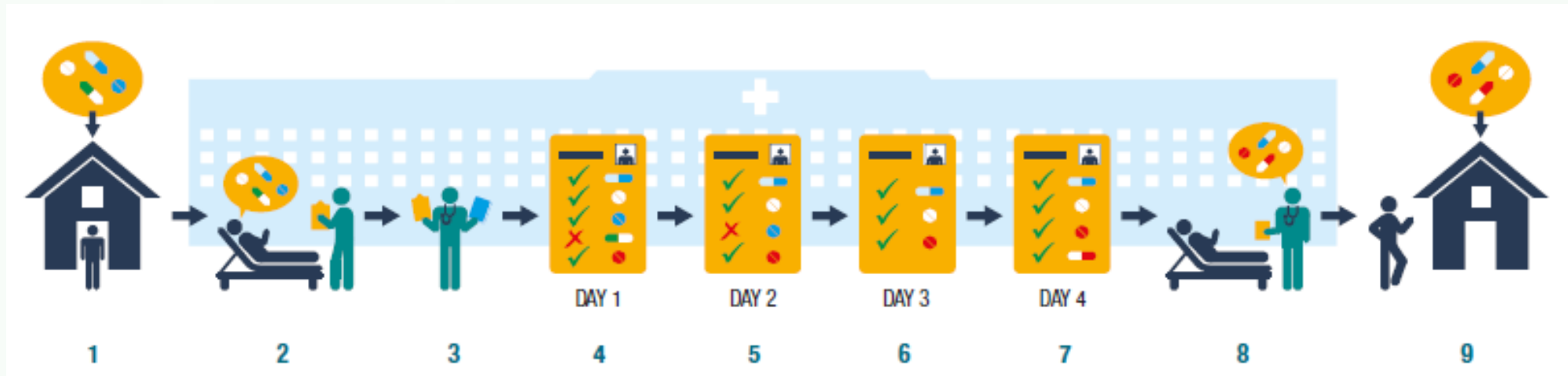
Competências Colaborativas



Aprendizagem contínua (graduação e atuação profissional)

Transição do Cuidado

Conjunto de ações destinadas a assegurar a coordenação e continuidade do cuidado em saúde quando pacientes são transferidos entre diferentes cenários.



Entre unidades: UPA → hospital → casa

Entre setores: emergência → UTI → tomografia

Entre profissionais: médico da família → especialista

Transição do Cuidado



Pontos de transição



Mudanças na farmacoterapia



Discrepâncias medicamentosas



Risco de dano ao paciente

Ferramentas para melhoria da comunicação



- I** • IDENTIFICAÇÃO: você (profissional) e paciente
- S** • SITUAÇÃO: problema identificado
- B** • *BACKGROUND*: histórico relevante p/ o problema
- A** • AVALIAÇÃO: qual é sua avaliação do problema
- R** • RESPOSTA: o que você recomenda que seja feito



Ferramentas para melhoria da comunicação

I-PASS
BETTER HANDOFFS. SAFER CARE.

Gravidade da doença

I

• **ILLNESS SEVERITY:** estado, evolução, gravidade do paciente

Sumário do paciente

P

• **PATIENT SUMMARY:** motivo internação, diagnóstico, tratamento

Ações pendentes

A

• **ACTION LIST:** atividades programadas; programação e status

Situações preocupantes

S

• **SITUATION AWARENESS AND CONTINGENCY PLANNING:** visão geral, soluções para problemas potenciais/reais, expectativas

Síntese do receptor

S

• **SYNTHESIS BY RECEIVER:** síntese pelo receptor

Como melhorar a efetividade da equipe?

Buljac-Samardzic et al. *Human Resources for Health* (2020) 18:2
<https://doi.org/10.1186/s12960-019-0411-3>

Human Resources for Health

REVIEW

Open Access

Interventions to improve team effectiveness within health care: a systematic review of the past decade



Martina Buljac-Samardzic^{1*}, Kirti D. Doekhie² and Jeroen D. H. van Wijngaarden³

→ 297 artigos incluídos

Treinamento da equipe

- Uso de simulação clínica interprofissional.
- Uso de casos clínicos → contexto específico.
- Redução significativa de erros relacionados à comunicação (em 65%) e de erros relacionados à medicação e à transfusão (em 83%) após uma intervenção de treinamento sobre trabalho em equipe (Deering *et al.*, 2011).



Fonte: autoria própria

Ferramentas



- I** • IDENTIFICAÇÃO: você (profissional) e paciente
- S** • SITUAÇÃO: problema identificado
- B** • *BACKGROUND*: histórico relevante p/ o problema
- A** • AVALIAÇÃO: qual é sua avaliação do problema
- R** • RESPOSTA: o que você recomenda que seja feito



- I** • *ILLNESS SEVERITY*: estado, evolução, gravidade do paciente
- P** • *PATIENT SUMMARY*: motivo internação, diagnóstico, tratamento
- A** • *ACTION LIST*: atividades programadas; programação e status
- S** • *SITUATION AWARENESS AND CONTINGENCY PLANNING*: visão geral, soluções para problemas potenciais/reais, expectativas
- S** • *SYNTHESIS BY RECEIVER*: síntese pelo receptor



Estratégias

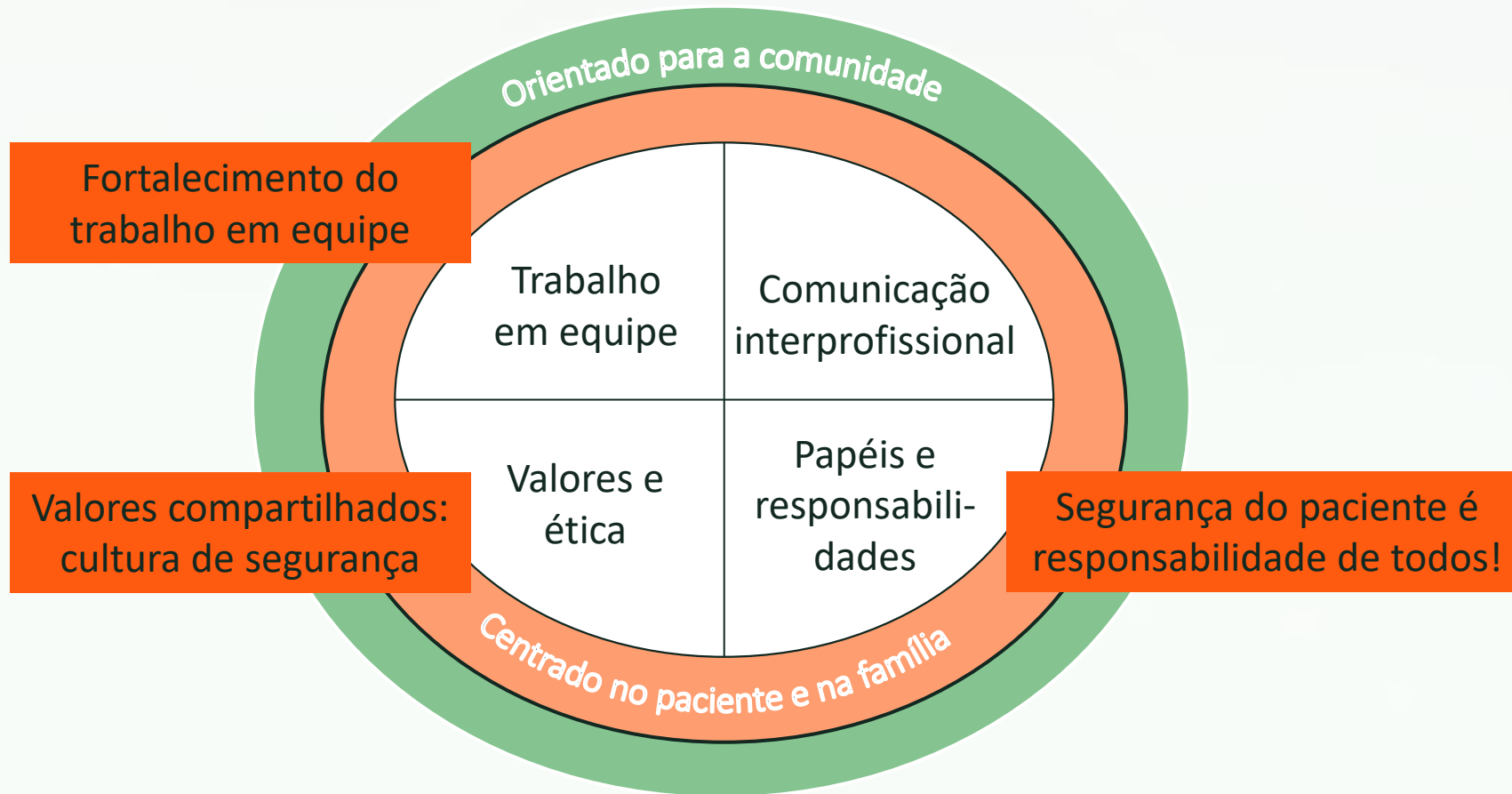
Redesenho organizacional

- Reorganização dos fluxos de trabalho.
- Contexto local.

Programas institucionais

- Envolvendo as diversas abordagens.
- Evidências mais fortes de melhor efetividade.

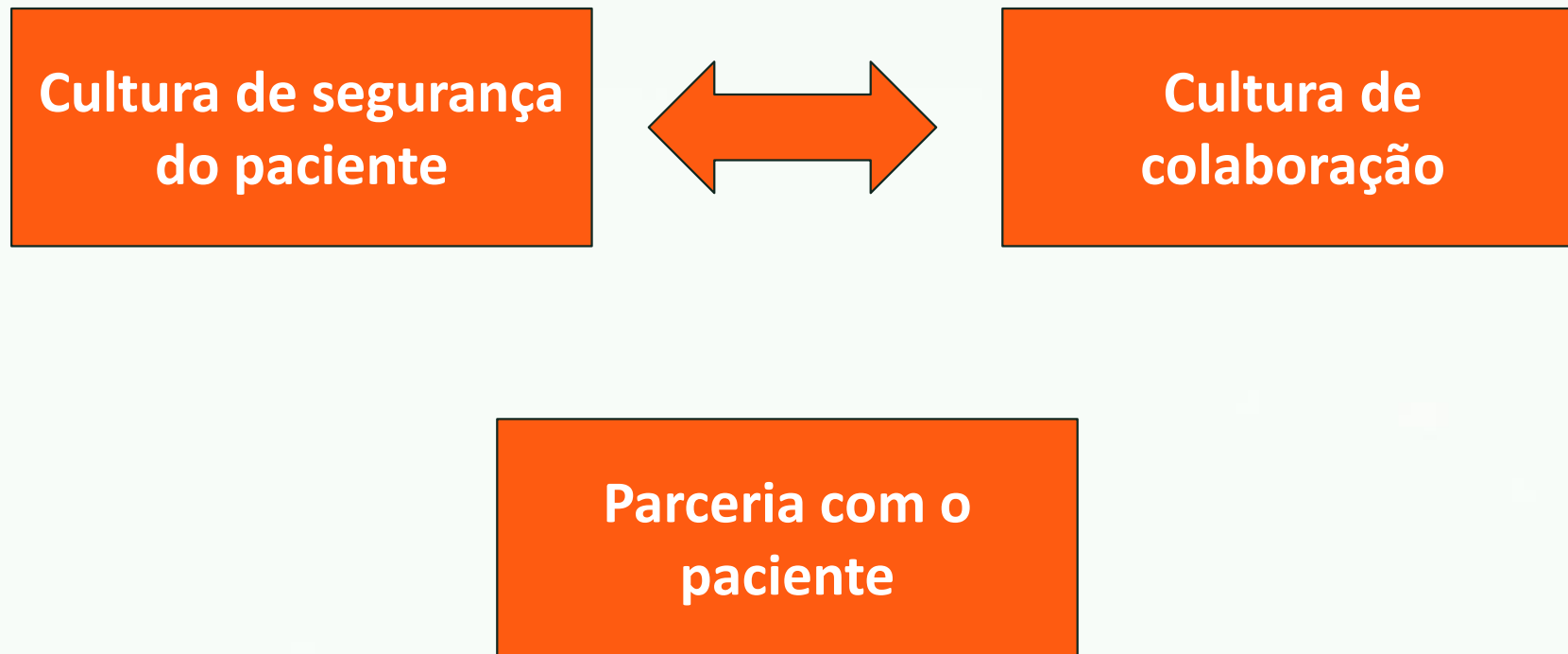
Competências Colaborativas



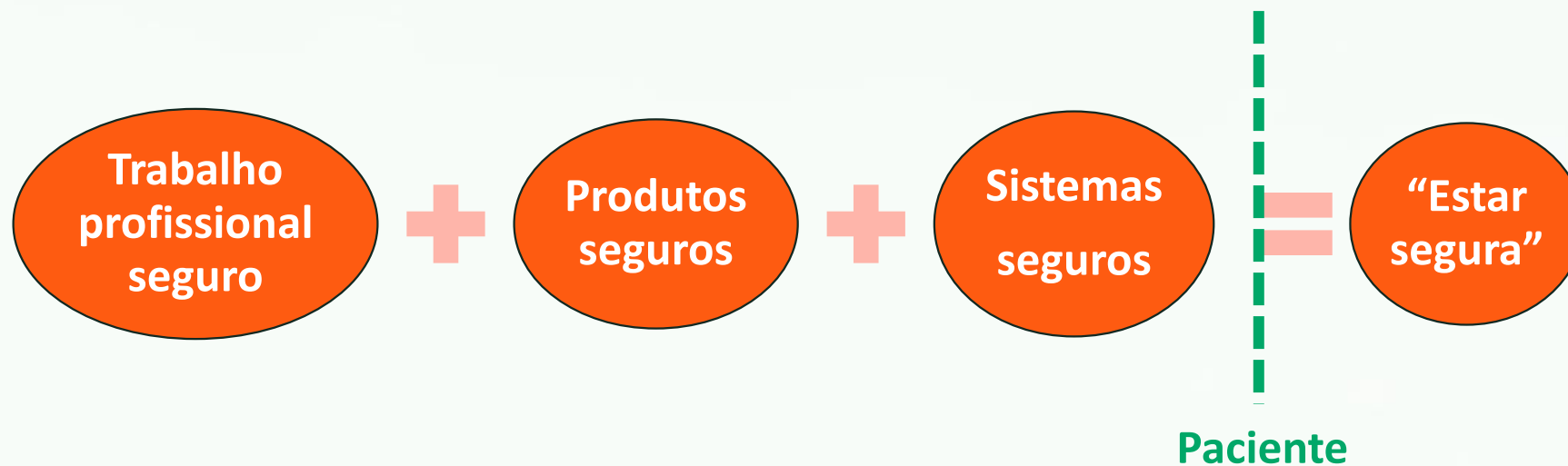
Aprendizagem contínua (graduação e atuação profissional)



Decisão compartilhada interprofissional



Considerações finais



Considerações finais



Nós contribuímos
para a segurança
do paciente!



Muito obrigada!

 kirladetoni@gmail.com | www.ismp-brasil.org

 @detonikirla

 Instituto para Práticas
Seguras no Uso
de Medicamentos
Brasil
Orgulho em promover a segurança do paciente.



XIV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar

Ecosystemas de inovação
nos processos de cuidado, valor
em saúde & ações sustentáveis

**1, 2 e 3
de junho
de 2023**

